ВИРТУАЛНА КУХНЯ

ЗАЯВЯВАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ВАУЧЕРИ ЗА ХРАНА

Указания за абонатите

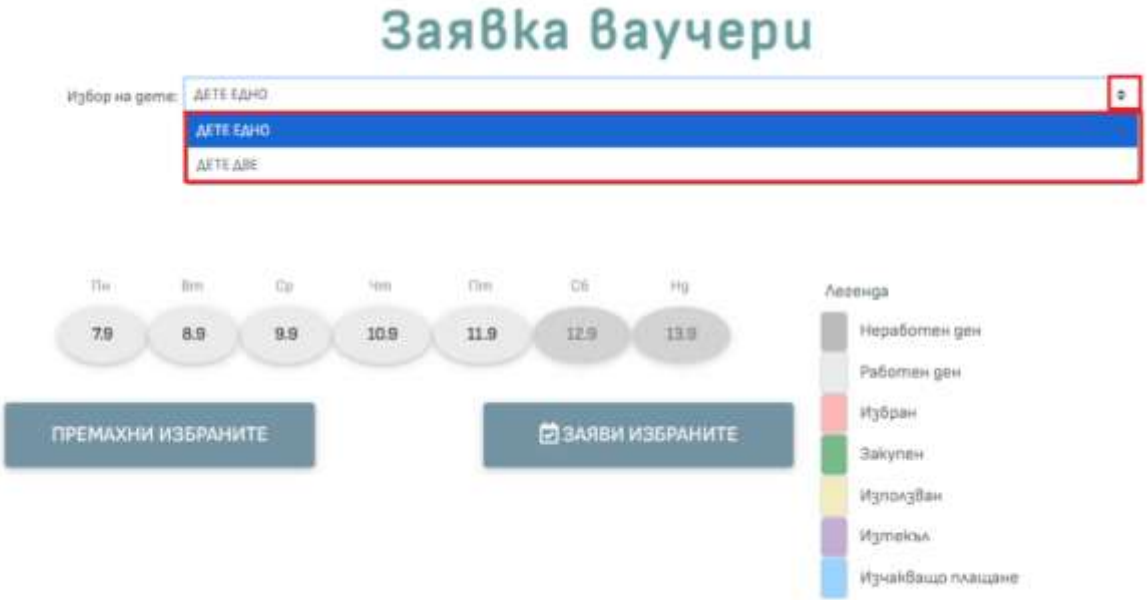
https://stolvn.uslugi.io

Ваучери за храна могат да се заявяват и заплащат онлайн в профила на потребителя.

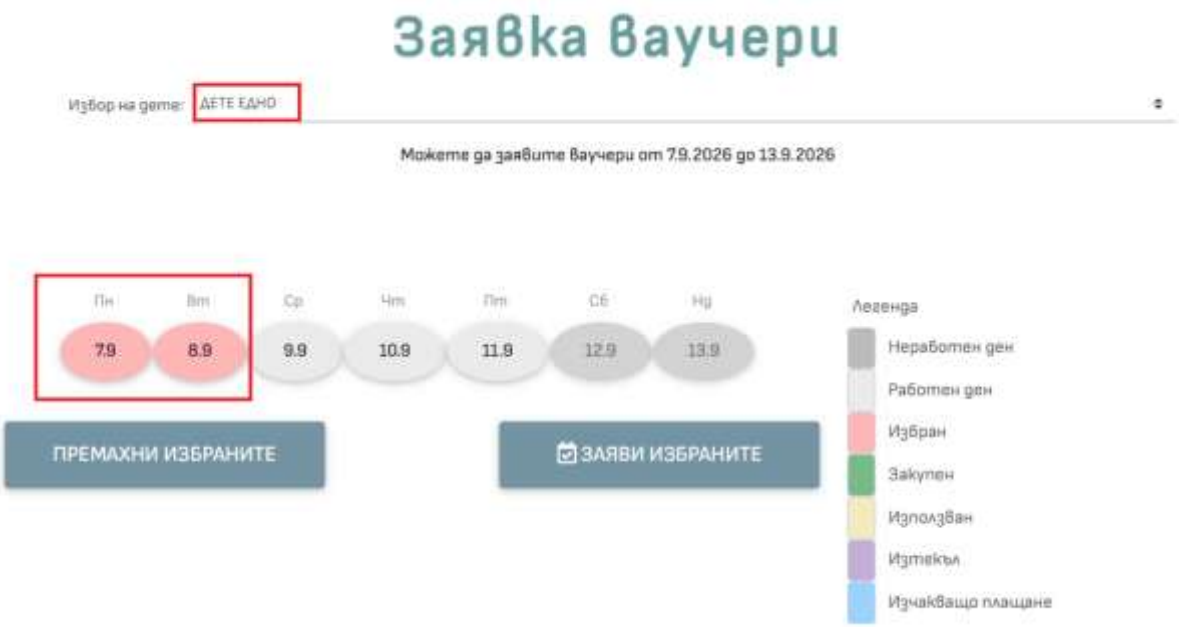
Ваучери се заявяват и закупуват от **понеделник до сряда** на текущата седмица - **за следващата седмица.**

1. В меню „Заявка ваучер“ избирате дните от седмицата, за които желаете да закупите ваучери с **еднократен клик на мишката върху всеки от желаните дни.** За една дата могат да бъдат закупени до 1 ваучер.

2. Ако имате две или повече деца в профила си, които посещават едно и също училище в „Заявка ваучер“ избирате първо детето, за което ще закупувате ваучери от падащото меню.



3. След като изберете детето маркирате дните, за които желаете да закупите ваучери с **еднократен клик на мишката върху всеки от желаните дни от работната седмица.**



4. За да поръчате ваучери и за второто дете избирате от падащото меню детето.

5. След като изберете детето маркирате дните, за които желаете да закупите ваучери с **еднократен клик на мишката върху всеки от желаните дни от работната седмица.**

Потвърждавате заявката с бутон „Заяви избраните“.

6. На следващия екран имате възможност да проверите датите, за които сте избрали ваучери, за кое/и дете/ца. Проверете дали за всяко дете сте избрали датите, за които желаете да закупите ваучери.

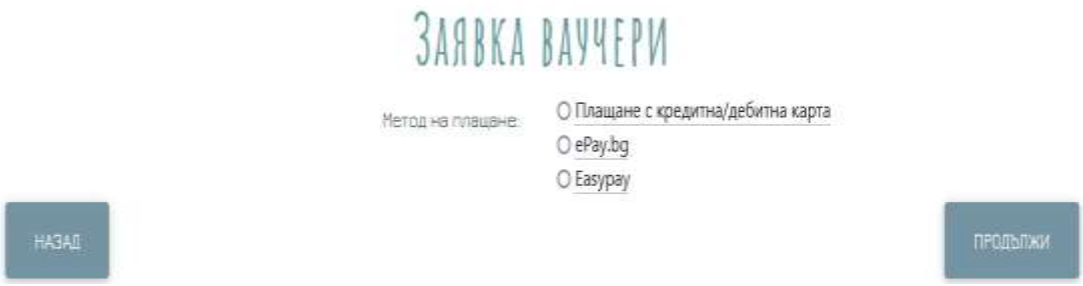
7. За корекция се връщате с бутон „Обратно към календара“.

8. На този екран за всеки купон е необходимо да изберете менюто дали да е „ОБЯД БЕЗ СУПА“ или „ОБЯД СЪС СУПА“.

След като за всеки ваучер е избрано желаното меню „ОБЯД БЕЗ СУПА“ или „ОБЯД СЪС СУПА“.

9. С бутон „НАПРЕД“ преминавате към следващия екран.
10. На следващия екран още веднъж може да проверите дали за всяко дете сте избрали всички дати, за които желаете да закупите ваучери, дали за всяка дата и дете сте избрали желаното меню „ОБЯД БЕЗ СУПА“ или „ОБЯД СЪС СУПА“, стойността на всеки един ваучер. На екрана има и информация за общ брой и обща сума на избраните ваучери.

11. За корекция се връщате с бутон „Назад“ , с бутон „Потвърди покупката“ преминавате към избор на начин на плащане.

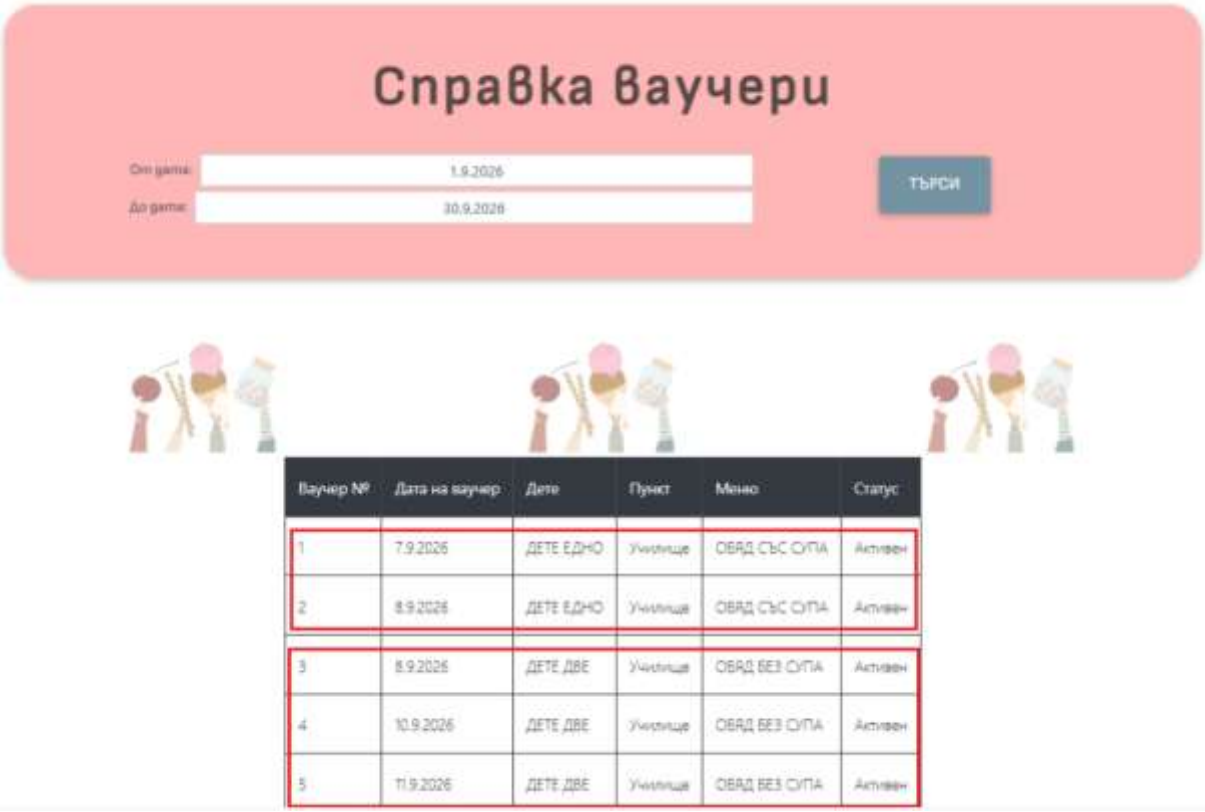
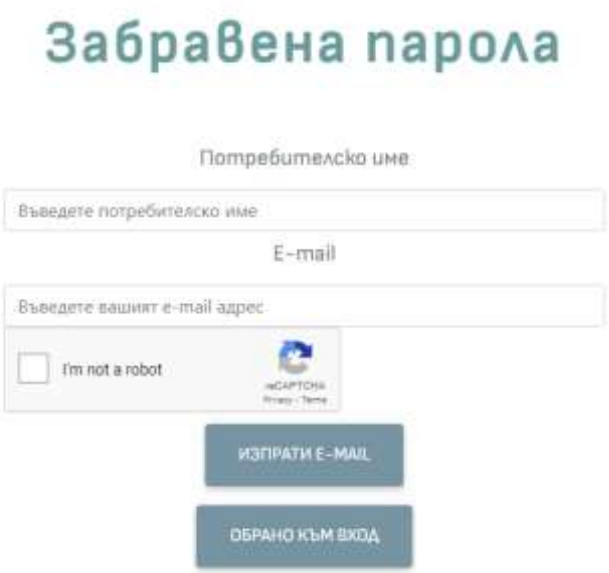


Изберете метод на плащане:

- с кредитна/дебитна карта
- през e-Pay
- в офиси на EasyPay.

► При плащане чрез EasyPay се генерира десетцифрен код, с който се извършва плащането в офиси на EasyPay в срок до 24 ч.
► При плащане чрез e-Pay, е необходима регистрация в системата на e-Pay, след което може да се плати с банкова карта или с микросметка.
След потвърждаване на плащането, дните, за които има заплатени ваучери се оцветяват в зелен цвят. Връщате се обратно към календара за проверка на статуса на ваучерите.

12. Справки за извършените плащания и закупените ваучери може да видите в меню „Справки“.



Внимание!
Ако забравите парола си за достъп, натиснете линка „Забравена парола“. На имейл адреса от регистрацията ще получите указания за възстановяване на паролата.